

## ALGEMENE VOORWAARDEN BVBA ALTEX

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst gesloten met de bvba Altex, alsook op elke offerte, bestelbon of factuur die zij uitschrijft. De klant erkent kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en deze te hebben aanvaard. Deze algemene voorwaarden primeren boven eventuele eigen algemene voorwaarden van de klant, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
2. Alle offertes van de bvba Altex zijn vrijblijvend en binden haar als dusdanig niet. Een overeenkomst wordt geacht slechts dan tot stand te komen wanneer zij ondertekend is door enerzijds bvba Altex en anderzijds de klant. Wanneer de communicatie via e-mail verloopt, komt de overeenkomst slechts dan tot stand wanneer de bvba Altex de door de klant gevraagde bestelling uitdrukkelijk toezegt.
3. In het geval het contract ontbonden wordt door toedoen van de klant zal de bvba Altex een forfaitaire schadevergoeding eisen gelijk aan 20% van de waarde van het contract, onder voorbehoud van verhoging indien de geleden schade hoger uitvalt.
4. Bvba Altex behoudt zich het recht voor om in geval van overmacht (brand, overstrooming, weersomstandigheden, staking, etc.) de uitvoering te schorsen en/of de overeenkomst te ontbinden, door het versturen van een aangetekende brief, zonder tussenkomst van een rechter en zonder dat zij tot betaling van enige schadevergoeding kan zijn gehouden.
5. Elke door de bvba Altex vermelde leverings- en uitvoeringstermijn geldt louter ten informatieve titel en zonder enige verbintenis.
6. Geleverde artikelen blijven de eigendom van de bvba Altex tot algehele betaling van de prijs, zijnde de hoofdsom, vermeerderd met eventuele administratieve kosten, intresten en forfaitaire schadevergoeding.
7. De klant draagt de risico's vanaf de levering van de koopwaar.
8. De plaatsing gebeurt telkens op een vaste adequate ondergrond. Bij afwijking van de voornoemde structuur zullen alle bijkomende kosten om de raamdécoratie te plaatsen, integraal doorgerekend worden aan de klant. Tenzij Altex schriftelijk vooraf wordt toegelicht op een afwijkende structuur.
9. De klant aanvaardt lichte afwijkingen tussen enerzijds de bestelling op basis van de documentatie, de stalen, de modellen en de demonstratie van goederen en anderzijds de levering ervan zodat eerstgenoemde elementen slechts richtinggevend zijn en waarbij de klant eveneens afstand doet van elke vorm van verhaal terzake.
10. Klachten dienen gefundeerd, gemotiveerd en per aangetekend schrijven worden geformuleerd binnen de 5 dagen na levering en/of uitvoering, op straffe van verval. Bvba Altex is niet aansprakelijk voor eventuele verborgen gebreken.
11. Volgende klachten worden niet beschouwd als een zichtbaar of verborgen gebrek:
  - hoogte verschillen in natuurlijke stoffen zijn eigen aan de stof, de stoffen worden in onze productie verwerkt op een vochtgehalte tussen 45% en 65% en op een temperatuur tussen 17°C en 24°C.
  - lichte verschillen in kleur of het verkleuren van stof of de voering is mogelijk, tenzij er uitdrukkelijk en schriftelijk gevraagd wordt naar een kleurvaste uv-bestendige stof.
  - mogelijke schade aan schilderwerk, behang of draagstructuur doordat de ondergrond niet stabiel of adequaat is.
  - om onze producten op die plaats te bevestigen zonder dat wij op de hoogte gebracht zijn van de afwijkende (niet adequate) ondergrond.
12. Alle facturen zijn betaalbaar binnen de 10 dagen na factuurdatum op de maatschappelijke zetel van de bvba Altex.
13. Elke op de vervaldag onbetaalde factuur of het nog openstaande saldo wordt vanaf deze vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd met een conventionele intrest van 10% per jaar op het nog verschuldigde bedrag.
14. Bovendien is de klant, in geval van niet-betaling op de vervaldag, tevens van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling, een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 12% van het factuurbedrag, met een minimum van € 125,00 en een maximum van € 2.500,00. Deze schadevergoeding geldt als vergoeding voor de administratieve kosten.
15. Het uitblijven van betaling op de vervaldag van een factuur brengt het verval mee van het betalingsuitstel dat voor andere leveringen werd toegestaan en maakt alle nietvervallen facturen onmiddellijk opeisbaar. De bvba Altex behoudt zich tevens het recht voor om in dit geval nog niet uitgeleverde bestellingen te annuleren.
16. Onderhavige algemene voorwaarden zijn onderworpen aan het Belgisch recht. Alle geschillen tussen partijen vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van het Vrederecht te Izegem of de rechtbanken van het arrondissement Kortrijk.
17. Bij betwisting, zijn alleen de Rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Kortrijk en het Vrederecht van het Kanton Menen bevoegd. Enkel het Belgisch Recht is van toepassing op onze contracten en bij beslechting van alle geschillen.

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE DE BVBA ALTEX

1. Les conditions générales s'appliquent à tous les contrats conclus avec la SPRL Altex, ainsi qu'aux devis, bons de commande ou factures qu'elle émet. Le client reconnaît avoir pris connaissance et accepté les conditions générales. Les conditions générales prévalent sur les conditions générales du client, sauf accord écrit contraire.
2. Toutes les offres faites par la SPRL Altex sont sans engagement et ne la lient pas en tant que telle. Un contrat n'est considéré comme conclu que lorsqu'il est signé par la SPRL Altex d'une part et le client d'autre part. En cas de communication par e-mail, le contrat ne prend effet que lorsque la SPRL Altex confirme officiellement la commande demandée par le client.
3. En cas d'annulation du contrat par la faute du client, la SPRL Altex exigera des compensations et intérêts liquidés égaux à 20% de la valeur du contrat, sous réserve d'augmentation si le coût subi est plus élevé.
4. La SPRL Altex se réserve le droit, en cas de force majeure (incendie, inondation, conditions climatiques, grève, etc.), de suspendre l'exécution et/ou de résilier le contrat, par l'envoi d'une lettre recommandée, sans l'intervention d'un tribunal et sans être tenue de payer des compensations et intérêts.
5. Les délais de livraison et d'exécution indiqués par la SPRL Altex sont donnés à titre indicatif et sans engagement.
6. Les objets livrés restent la propriété de la SPRL Altex jusqu'au paiement intégral de la facture, soit le principal, plus les frais administratifs, les intérêts et les dommages-intérêts.
7. Le client supporte les risques à partir de la livraison de la marchandise.
8. Le placement se fait toujours sur une surface fixe adéquate. En cas de dérogation à la structure susmentionnée, tous les coûts supplémentaires d'installation seront facturés intégralement au client. Sauf si la SPRL Altex est informée par écrit à l'avance d'une structure déviante.
9. Le client accepte de légers décalages entre la commande basée sur la documentation, les échantillons, les modèles et la démonstration des marchandises d'une part, et la livraison des marchandises d'autre part, de sorte que les premiers éléments n'ont qu'une valeur indicative et le client renonce également à toute forme de recours à cet égard.
10. Les réclamations doivent être fondées, motivées et formulées par lettre recommandée dans les 5 jours suivant la livraison et/ou l'exécution, sous peine d'annulation. La SPRL Altex n'est pas responsable des défauts cachés.
11. Les plaintes suivantes ne sont pas considérées comme des défauts visibles ou cachés :
  - les différences de hauteur des tissus naturels sont inhérentes au tissu. Les tissus sont traités dans notre production à un taux d'humidité compris entre 45% et 65% et à une température comprise entre 17°C et 24°C.
  - de légères différences de couleur ou une décoloration du tissu ou de la doublure sont possibles, sauf si un tissu résistant aux UV et de couleur stable est expressément demandé par écrit.
  - dommages possibles à la peinture, au papier peint ou à la structure de support en raison d'un support non stable ou inadéquat.
  - de fixer nos produits à cet endroit sans nous informer du substrat dévié (non adéquat).
12. Toutes les factures sont payables dans les 10 jours suivant la date de la facture au siège social de la SPRL Altex.
13. Toute facture impayée à l'échéance ou le solde restant dû sera majoré à compter de cette échéance, de plein droit et sans mise en demeure préalable, d'un intérêt conventionnel de 10% l'an sur le montant restant dû.
14. En outre, en cas de non-paiement à l'échéance, le client sera également redevable, de plein droit et sans mise en demeure préalable, de compensations et intérêts liquidés à hauteur de 12% du montant de la facture, avec un minimum de 125,00 € et un maximum de 2 500,00 €. Cette compensation s'applique en tant que compensation pour les coûts administratifs.
15. Le non-paiement d'une facture à l'échéance entraîne l'expiration de tout délai de paiement accordé pour d'autres livraisons et rend immédiatement exigibles toutes les factures non encore échues. La SPRL Altex se réserve également le droit d'annuler les commandes non encore livrées dans ce cas.
16. Les présentes conditions générales sont soumises au droit belge. Tous les litiges entre les parties sont de la compétence exclusive du Tribunal d'Izegem ou des tribunaux de l'arrondissement de Courtrai.
17. En cas de litige, seuls les tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Courtrai et le juge de paix du canton de Menin sont compétents. Seul le droit belge est applicable à nos contrats et au règlement de tous les litiges.